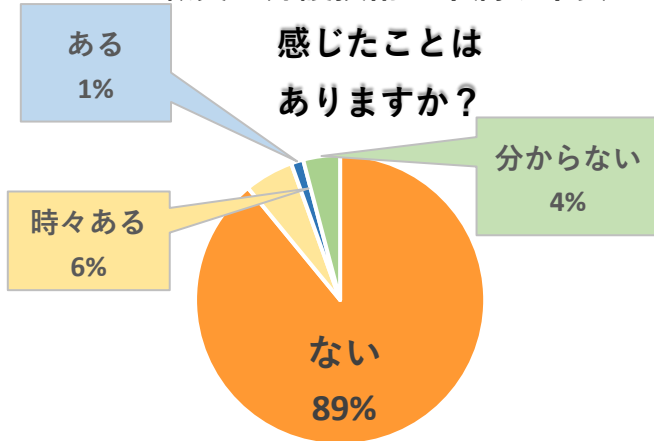
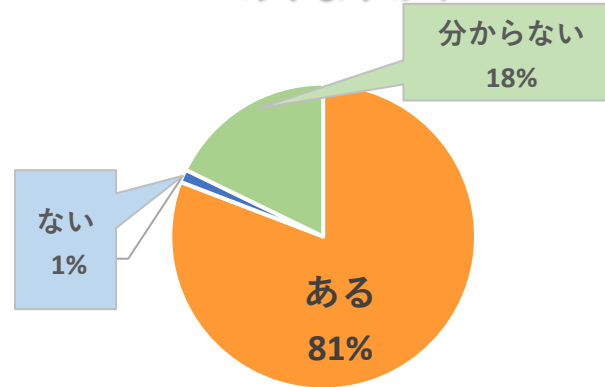


# 令和7年度 利用者様満足度アンケート調査結果

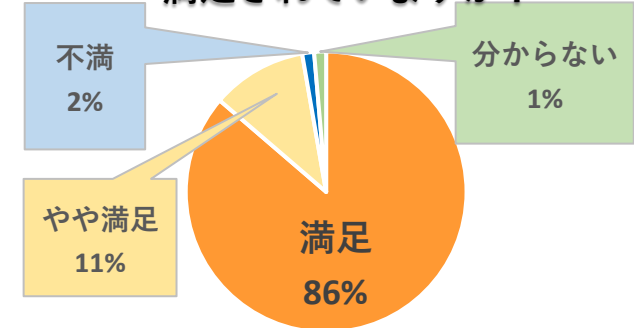
## 1. 職員の介護技術に不満や不安を感じたことはありますか？



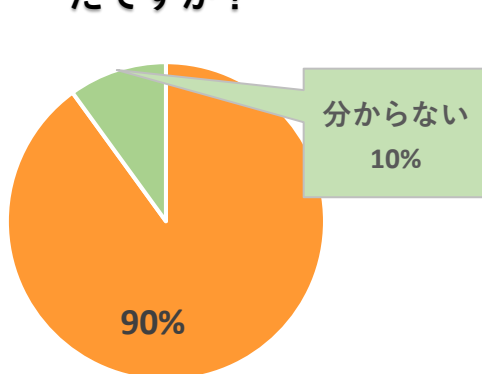
## 2. 入浴車・入浴器具の清潔感はありますか？



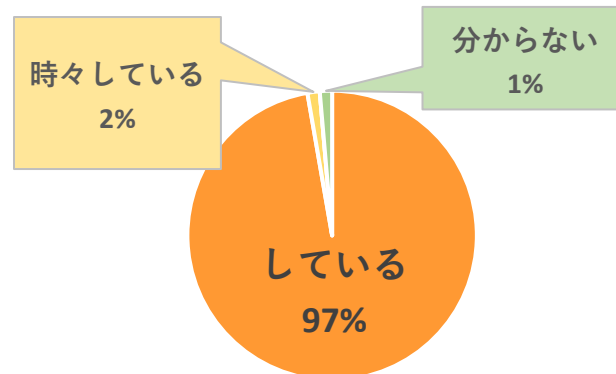
## 3. 入浴内容（時間・回数・お湯の温度）などに満足されていますか？



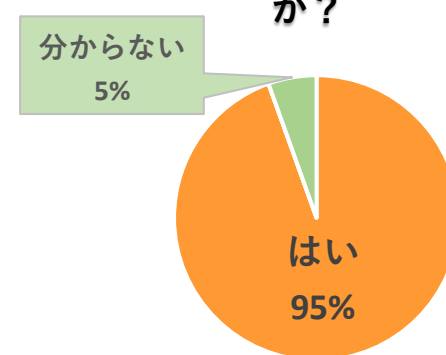
## 4. 事前のサービス内容や準備についての説明は分かりやすかったですか？



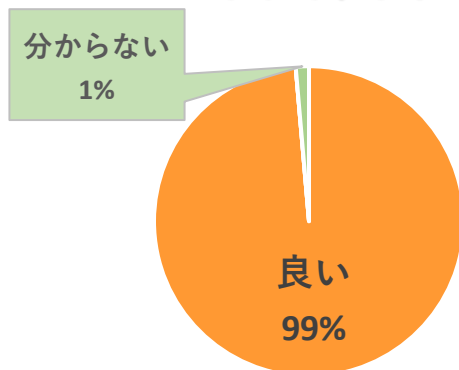
## 5. 職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？



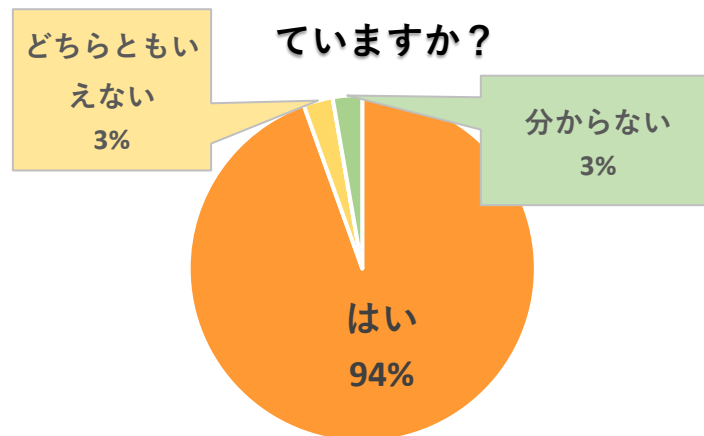
## 6. 職員はご家庭のものを使用する時、丁寧に扱っていますか？



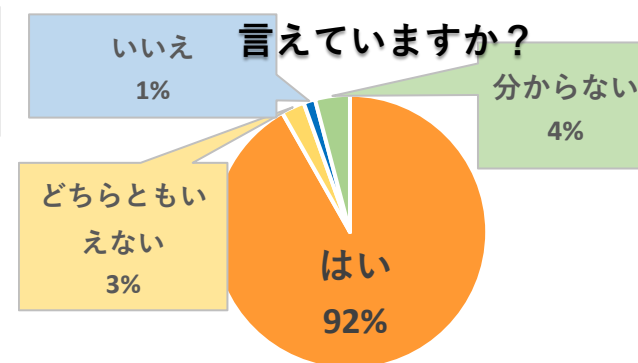
### 7. 職員のあいさつや言葉遣いは いかがですか？



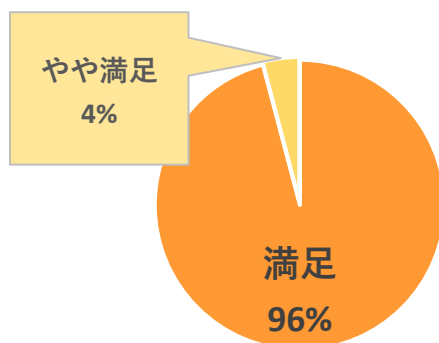
### 8. 職員はご希望に沿った対応ができていますか？



### 9. サービスについてや相談・ 苦情を気軽に 言えていますか？



### 10. 全体的にみて、「青森入浴ケ アサービス」に 満足していますか？



#### 【ご意見・ご要望・その他】

- ・いつもありがとうございます。
- ・楽しく会話をして下さるので、本人も刺激になり、楽しそうです。
- ・気持ちの良い時間を過ごしている様です。
- ・手際よく接してくれ、素晴らしいお仕事をしてる皆さんに感謝です。
- ・明るく、テキパキと対応して下さい感謝しています。
- ・可能なら、入浴スタッフの大きな変動がない様にして欲しい。
- ・もっと入浴の回数を増やしたい。
- ・普段はひとりの為、大声で笑い話せるひと時です。わがままも許してくれ感謝です。
- ・男性スタッフがいるので安心します。
- ・2Fまで浴槽を運び、入浴できて助かっています。