

個人情報保護規程

株式会社 青森入浴ケアサービスは、利用者様の個人情報について適正に管理することが重要と考えており、個人情報保護規程を定めて確実な履行に努めます。

1.個人情報の収集

利用者様の個人情報を収集する場合、居宅介護サービスに関わる範囲内で行います。

2.個人情報の使用

利用者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、使用することはありません。

- (1) 介護サービスの提供にあたって、介護支援専門員と介護サービス事業者との間で開催されるサービス担当者会議において、ご利用者の状態、家族の状況を把握するために必要な場合。
- (2) 上記(1)のほか、介護支援専門員または介護サービス事業者との連絡調整のために必要な場合。
- (3) 現に介護サービスの提供を行っている場合で、ご家族様に代わり、医師または看護師に状態の説明をする場合。

3.個人情報を利用する事業所

- (1) 居宅サービス計画に掲載されている介護サービス事業所
- (2) 病院または診療所(体調を崩され又はケガ等で診療されることとなった場合)

4.個人情報の適正管理

個人情報は正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊改ざんまたは利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

5.個人情報の開示、修正等について

個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、所定の手順に従って対応します。また内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

6.個人情報を使用する期間

介護サービスの提供を行っている期間

7.お問合せ窓口

個人情報保護法規程に関してのご質問や利用者様の個人情報のお問合せは以下の窓口でお受けいたします。 窓口： ご利用者様 相談窓口 電話017-721-1010 担当 高清水

8.使用する条件

- (1) 個人情報の利用については、必要最小限の範囲でしようするものとし、個人情報の提供に当たっては、関係者以外の者に漏れるこのとのないよう細心の注意を払います。
- (2) 個人情報を使用した会議、相手方、個人情報利用の内容等その経過を記録します。